

Das Bestell- und Ausgabeverfahren in der Mensa



Sehr geehrte Eltern, liebe Schüler/innen, liebe Teilnehmer/innen,

für einen einfachen und schnellen Bestellprozess bieten wir Ihnen die Vorbestellung über das **WebMenü** und die bargeldlose Bezahlung der Mittagessen über das Internet an.

So bleibt mehr Zeit für eine gesunde, entspannte, Mittagspause.

Die Vorteile unseres Bestellverfahrens:

- Komfortable Bestellung von zu Hause
- Keine Schlangenbildung
- Stressfreie und schnelle Ausgabe
- Bargeldlose Zahlung im Guthabenverfahren ohne zusätzliche Kosten für Sie
- Buffet – für jeden das passende Angebot

Das Mittagessen kann ausschließlich bargeldlos bezahlt werden, die Artikel in unserem Schulbistro bezahlt man immer bar.

Für die bargeldlose Bezahlung der Essen braucht man einen elektronischen CHIP (*ähnelt einem Schlüsselanhänger*), der gegen ein Pfand von 2,50 € im WebMenü der Firma Schollin erhältlich ist.

Die Anmeldung im WebMenü

(Sie ist nur am PC möglich, nicht per Smartphone oder Tablet)

- Gehen Sie im Internet auf die Seite <https://schollin.webmenue.info/Login.aspx>
- Klicken Sie rechts unter **Neuanmeldung** auf **Anmelden**.
- Füllen Sie in den Masken mindestens alle mit einem * versehenen Felder aus und bestätigen Sie jeden dieser einzelnen Schritte mit „weiter“.

1. Teilnehmer

- Wählen Sie im Feld **Einrichtung** das Schulzentrum Horkesgath
- Geben Sie die Daten Ihres Kindes ein. (Ihre persönlichen Daten sind erst im nächsten Schritt unter „2. gesetzlicher Vertreter“ nötig.)

2. gesetzlicher Vertreter

- Tragen Sie hier bitte Ihre persönlichen Daten ein.
- Bitte geben Sie auch Ihre E-Mail-Adresse ein, damit wir Sie z.B. über Speiseplanänderungen, Ausfall der Mittagsverpflegung informieren können.

3. Zugangsdaten

- Hier steht bereits Ihre Nutzererkennung, diese benötigen Sie für Ihr Login.
- Wählen Sie ein Passwort aus (mindestens sechsstellig).

4. Bestellen:

- Hier ist die Bestellart schon vorgegeben, bitte bestätigen Sie mit dem Schritt „weiter“.

5. Zahlung:

- Falls nicht schon vorgegeben, muss der Punkt *Guthaben* ausgewählt werden.

6. AGB und Speichern:

- Hier bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den zahlungspflichtigen Vertrag (Haken setzen!) und übertragen den angezeigten Sicherheitscode in das Feld.
- Sie gelangen nun auf eine Seite, wo Sie ein Dokument mit Ihren Daten ausdrucken können. möchten Sie dies nicht, bestätigen Sie mit dem Schritt „weiter“.
- Ihre Registrierung ist nun abgeschlossen.

Das „Starter Paket“ / der programmierte Chip

Nach einigen Tagen liegen das „Starter Paket“ und der programmierte Chip zur **Abholung im Schulbistro der Bäckerei Schollin** bereit.

Darüber erhalten Sie vorher keinen Bescheid, Ihr Kind sollte also regelmäßig nachfragen, ob der CHIP schon vorliegt. Bei der Abholung ist **das Pfand für den CHIP in Höhe von 2,50€** bar im Schulbistro der Bäckerei Schollin zu bezahlen.

Das „Starter Paket“ enthält ein Dokument mit Ihren persönlichen Daten sowie

- den **Benutzernamen**
- die Identifikationsnummer, genannt **externe ID**.

Die **externe ID** geben Sie bei jeder **Guthabenüberweisung** als **Verwendungszweck** zusätzlich zum Vor- und Nachnamen des Kindes an – nur so kann der überwiesene Betrag eindeutig dem CHIP Ihres Kindes als Guthaben zugeordnet werden!

Sie finden diese ID und die Zielkontoverbindung auch bereits in Ihrer Anmeldung unter Punkt 5 *Zahlung*. So können Sie vorab und sofort eine Guthaben Überweisung für ihr WebMenü Konto tätigen. (Sie brauchen nicht warten, bis Sie das Starter Paket erhalten haben).

Einloggen im WebMenü

Auf der Startseite <https://schollin.webmenue.info/Login.aspx> können Sie sich mit Ihrer Nutzerkennung und dem Passwort einloggen.

Bestellung der Menüs

Eine Vorbestellung ist erst möglich, wenn das Benutzerkonto ausreichend Guthaben aufweist (mind. 3,90€). Dann haben Sie auch erst eine Einsicht in den Speiseplan.

Rechnen Sie mit einer Bearbeitungszeit von 3 - 4 Werktagen für die Verbuchung des überwiesenen Guthabens. Danach können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten aus dem „Starter Paket“ von Ihrem PC aus anmelden und die gewünschten Menüs aus dem Speiseplan auswählen (Haken setzen!) und bestellen (den Button **Bestellen** anklicken).

Bitte nach jedem Bestelltag zuerst auf den Button *bestellen* klicken! Der Betrag wird automatisch von Ihrem Guthabenkonto abgebogen.

Bestell-/ Abbestellzeiten

Die Buchung kann bis 15:00 Uhr am Vortag erfolgen, für Montag muss man am Freitag (bis 15:00 Uhr) bestellen (Die gleiche Regelung gilt vor Feiertagen).

Wenn Ihr Kind das vorbestellte Essen (zum Beispiel wegen einer Erkrankung oder Ausfall des Unterrichts) nicht abholen kann, können Sie gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bis 08:00 Uhr morgens das vorbestellte Menü kostenfrei wieder abbestellen.

Dazu müssen Sie sich in Ihr Konto einloggen oder bei der *Bäckerei Schollin* telefonisch unter der Nummer 02064/47720 Bescheid geben. Beachten Sie bitte in beiden Fällen die 08:00 Uhr Frist!

Wichtiger Hinweis zur Abbestellung

Stornierungen für den aktuellen Tag der Essensausgabe sind nach 08:00 Uhr nicht mehr möglich. Ausgewählte Essen werden definitiv abgebucht und die Kosten nicht zurückerstattet.

Kündigung

Möchten Sie Ihr WebMenü-Konto kündigen, teilen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung, den Namen des Kindes und die externe ID-Nummer per Mail an schulbistro@schollin.de mit.

Den Chip können Sie im Schulbistro abgeben und erhalten das Pfand von 2,50€ natürlich zurück.

Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte direkt an uns. Frau Syren beantwortet gerne Ihre Fragen unter schulbistro@schollin.de oder telefonisch unter 02064/47720.

Wir wünschen Ihnen eine problemlose Anmeldung / Bestellung und Ihrem Kind stets einen guten Appetit!

Ihre Bäckerei Schollin